

AIPU2008-05-0503 Réguler les enseignements dans une approche qualité l'apport diagnostic du modèle du polygone des paramètres des actions didactiques Mardi 14h30 PS1

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Bosmans Catherine, Université de Liège

Mainferme Renaud, Université de Liège

Notre approche qualité en docimologie et en didactique (Gilles, 2002 ; Gilles et al., 2006) est inspirée des recommandations de la norme internationale ISO 9004-2 qui mettent en évidence les facteurs-clés d'un système qualité. Dans notre contexte, nous prenons en compte quatre facteurs-clés : les besoins des acteurs ; les pratiques didactiques dont l'efficacité est validée ; les modèles théoriques qui donnent de la cohérence aux actions didactiques ; les ressources nécessaires à l'effectuation. Selon nous, des actions didactiques de qualité devraient envisager simultanément ces facteurs-clés et le cadre contextuel dans lequel elles se situent. Cette approche peut être considérée comme un paradigme au sens de Kuhn (1983) et présente un avantage décrit par Raynal et Rieunier (1997) : "Le paradigme sert de point de ralliement à une communauté de chercheurs. En partageant l'information en son sein, cette communauté renforce sa cohésion intellectuelle et sociale...". Dans ce cadre, en vue d'améliorer l'enseignement dans les masters à finalité didactique, l'équipe de l'Unité de Didactique générale et intervention éducative (DGIE) de l'Université de Liège, prend systématiquement en compte les avis des étudiants. Depuis deux ans nous avons mis en place un questionnaire d'avis dont les items sont reliés aux dix paramètres d'un modèle de paramétrage des actions didactiques. L'information recueillie est dès lors plus diagnostique, nous permettant ainsi de réguler plus efficacement nos cours et de quantifier l'impact des changements. Cette communication vise à expliciter les avantages et les inconvénients qu'offre notre démarche pour améliorer la qualité didactique des enseignements.

AIPU2008-05-0505 Gérer et contrôler la qualité des évaluations standardisées à l'aide de la plateforme open source ExAMS Mardi 11h30 B1S5

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Detroz Pascal, Université de Liège

La recherche en docimologie a montré que le testing standardisé est une forme d'évaluation performante des compétences des apprenants à condition de réunir les qualités de validité, fidélité, sensibilité, diagnosticité, équité, praticabilité, communicabilité et authenticité. Lorsque (Kirkland, 1971; Kulik & Kulik, 1987; Gilles & Leclercq, 1995; Gilles, 2002; Phelps, 2005). Actuellement la construction et la gestion de la qualité des évaluations standardisées préoccupent le monde de l'enseignement supérieur confronté à une massification des effectifs ainsi que le monde de la formation professionnelle et des ressources humaines amené à réaliser de façon récurrente des bilans de compétences (Kaufman & al., 1995; Segers & Dochy, 1996). Par ailleurs, ces préoccupations relatives à la qualité des tests sont aussi à mettre en relation avec un mouvement mondial d'introduction du management de la qualité dans la sphère des activités d'enseignement (Ramsden, 1991; Nightingale & O'Neil, 1994; Zink & Schmidt, 1995; Cascallar, Dochy & Segers, 2003). Dans ce contexte, l'équipe du SMART (Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Tests) de l'Université de Liège développe une plateforme de construction et de gestion qualité des tests standardisés intitulée ExAMS (Examination Assessment Management System). Cette plateforme conçue dans une philosophie "Open Source" soutient une démarche structurée en évaluation axée sur des concepts scientifiques innovants améliorant la maîtrise de la qualité docimologique. La plateforme ExAMS, téléchargeable gratuitement (exams.be), est utilisée dans divers contextes. Cette communication exposera les principes d'une gestion de la qualité des évaluations standardisées à l'aide d'ExAMS.